

Hankintasopimus perhevalmennuspalvelun hankinnasta
329/2024

MLL Tampereen osasto ry
0276816-0

**Sopimusluonnoksessa punaisella fontilla olevat tekstit täydennetään lopulliseen sopimukseen
tarjoustusta vastaavilla tiedoilla**

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Sisällysluettelo

SOPIJAPUOLET	3	
Sopimuksen tausta	3	
Hankintasopimuksen kohde	3	
Sopimuskausi	3	
Toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen irtisanominen	3	
Hankintasopimuksen käyttö	4	
1 Määritelmät	4	
2 Yhteyshenkilöt	4	
3 Alihankinta	5	
4 Palvelun ominaisuudet	6	
4.a Hankinnalle asetetut tavoitteet	6	
4.b Palvelua koskevat vaatimukset	6	
4.c Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset	7	7
4.d Käytettävät sähköiset järjestelmät	7	
5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	8	8
5.a Raportointi	9	
5.b Mittarit	9	
6 Palveluntuottajan muut velvoitukset ja vastuut	9	9
7 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö	10	10
8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus	10	
9 Hinta ja hinnan muuttaminen	10	
9.a Hinnat	10	
9.b Hinnan muuttaminen	11	
10 Maksuehdot	12	
11 Vakuudet	13	
12 Viivästyminen	13	



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

13	Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	13
14	Ylivoimainen este	14
15	Vakuutukset	14
16	Vahingonkorvaus	15
17	Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta	15
18	Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa	15
19	Tilaajavastuu	16
20	Immateriaalioikeudet	16
21	Salassapito ja henkilötietojen käsittely	16
22	Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio	17
23	Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa	17
24	Erimielisyydet ja sovellettava laki	17
25	Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys	18
26	Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin	18
27	Palvelutietovaranto (PTV)	18
28	Saavutettavuus	19
29	Kartelliehto	19
	Hankintasopimuksen allekirjoitus	20
	Liitteet	20



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

SOPIJAPUOLET

Tilaaja

Pirkanmaan hyvinvointialue, Y-tunnus 3221308–6

PL 272

33101 TAMPERE

Palveluntuottaja

MLL Tampereen osasto ry, Y-tunnus 0276816–0

Tiiliruukinkatu 1

33200 Tampere

www.tampere.mll.fi

Sopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut -vastuualueen **vastuualuejohtaja etunimi sukunimi** hankintapäätös **pp.kk.vvvv § x**, jonka mukaisesti hankintasopimus tehdään MLL Tampereen osasto ry:n kanssa. Hankintasopimuksen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Hankintasopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on ovat MLL Tampereen osasto ry:n toteuttamat Parista perheeksi - matkalla vanhemmuuteen -perhevalmennusillat osana Pirkanmaan hyvinvointialueen neuvolatoiminnan perhevalmennuskokonaisuutta.

Tarkemmin hankinnan kohde selviää hankintasopimuksen liitteistä.

Palvelut toteutetaan etäyhteydellä.

Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa 01.01.2024 ja on voimassa toistaiseksi.

Palvelua tulee tarjota keskeytyksettä hankintasopimuksen mukaisesti koko hankintasopimuksen voimassaoloajan.

Toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen irtisanominen

Sopijapuoli voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen kokonaan tai osittain ilman erityistä syytä noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Molempien Sopimusosapuolien irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kirjalliseksi irtisanomiseksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehty irtisanominen. Palveluntuottaja on



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

velvollinen jatkamaan palvelun tarjoamista voimassa olevilla ehdoilla ja hinnoilla koko irtisanomisajan.

Hankintasopimuksen käyttö

Hankintasopimuksen perusteella tehtävien tilausten määrät vaihtelevat Tilaajan tarpeen mukaan, eikä hankintasopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta.

Palveluntuottaja tuottaa 11 perhevalmennusiltaa vuodessa.

Tarjotun-palvelukapasiteetin muutoksista on sovittava Tilaajan kanssa.

Iltoja markkinoidaan sekä MLL Tampereen osaston että Pirkanmaan hyvinvointialueen toimesta. Ohjaus neuvoloista on keskeistä perhevalmennuksen osallistujille.

1 Määritelmät

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1, jonka lisäksi:

Termillä *asiakas tai potilas* tarkoitetaan palvelun käyttäjää. Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää hankintasopimuksessa tarkoitettuja palveluita.

Termillä *Tilaaja* tarkoitetaan Pirkanmaan hyvinvointialuetta.

Termillä *Palveluntuottaja* tarkoitetaan yritystä tai muuta toimijaa, joka on sitoutunut tuottamaan palvelua Tilaajalle (hankintasopimuksen kohdassa *Sopijapuolet* määritelty Tilaajan sopimuskumppani).

Termillä *Sopijapuolet* tarkoitetaan Tilaajaa ja Palveluntuottajaa yhdessä. Termillä *Sopijapuoli* tarkoitetaan joko Tilaajaa tai Palveluntuottajaa asiayhteydestä riippuen.

2 Yhteyshenkilöt

Sopijapuolten nimeämien yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti nimetyn yhteyshenkilön vaihtumisesta.

Tilaajan nimeämät yhteyshenkilöt

Tilaajan hankintasopimuksen vastuuhenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.fi



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Tilaaajan käytännön toiminnan yhteyshenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.fi

Palveluntuottajan nimeämät yhteyshenkilöt

Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@yritys.fi

3 Alihankinta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 17 §:ssä säädetyin rajoituksin. Palveluntuottajalla tulee olla Tilaaajan hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä oma osaaminen palvelun tuottamisesta. Mikäli alihankintana tuotetaan yli puolet tämän hankintasopimuksen piiriin tuotetuista palveluista, edellyttää se Tilaaajan etukäteistä kirjallista hyväksymistä. Palveluntuottaja ei voi ketjuttaa palveluja siten, että Palveluntuottajan alihankkija hankkii palvelua edelleen alihankintana.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää, ja esittää selvitys siitä, että alihankkijat täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 14 §:ssä säädetyt vaatimukset sekä tässä hankintasopimuksessa ja sen liitteissä asetut vaatimukset. Alihankkijoiden käytön edellytyksenä on, että Tilaaaja on hyväksynyt kunkin alihankkijan käytön. Palveluntuottaja vastaa tietojen ajantasaisuudesta Tilaaajalle.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.4 täydennetään seuraavasti: Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Tilaaajan suostumusta. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilaaajalle (sopimusyhteyshenkilö tai muu Tilaaajan määrittelemä vastuutaho) kirjallisesti etukäteen kaikista suunnitelluista alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.5 täydennetään seuraavasti: Jos alihankkija ei voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resurssiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Tilaaaja hyväksyy. Tilaaaja voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Tilaaajan tulee hyväksyä tai hylätä alihankkijan muutos saatuaan Palveluntuottajalta ilmoituksen muutoksesta. Palveluntuottaja ei saa käyttää alihankkijaa, jota Tilaaaja on perustellusta syystä ilmoittanut vastustavansa. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, Tilaaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi. Tilaaajan irtisanoessa hankintasopimuksen tällä perusteella, on Tilaaajalla oikeus vahingonkorvaukseen hankintasopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Muutokset alihankintasuhteisissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- 1) Muutos heikentää Palveluntuottajan taloudellisia, toiminnallisia tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
- 2) Muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Palveluntuottajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.

Palveluntuottajan esittäessä alihankkijaluetteloon muutoksia, Palveluntuottajan on toimitettava Tilaaajan pyynnöstä selvitys sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka sitoumuksista, jotka vaikuttavat Palveluntuottajan taloudellisiin, toiminnallisiin ja muihin edellytyksiin hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Palveluntuottajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.

Palveluntuottaja on ilmoittanut sopimuskauden alkaessa, ettei se käytä alihankintaa.

4 Palvelun ominaisuudet

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 4, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

4.a Hankinnalle asetetut tavoitteet

Hankinnalle on asetettu seuraavat tavoitteet:

- Palvelu on saavutettavissa koko hyvinvointialueella

4.b Palvelua koskevat vaatimukset

Palvelua koskevat ehdottomat vaatimukset ovat seuraavat:

MLL Tampereen osasto ry tuottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen perhevalmennuksen yhteyteen osion, jonka aiheena on vanhemmuuden tukeminen ja parisuhde.

Parista perheeksi – matkalla vanhemmuuteen -illat antavat tukea, kun vauvan syntymä lähestyy. Illassa käsitellään parisuhteen ja koko perheen hyvinvointia uudessa tilanteessa.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Perhevalmennusillan sisällöt jakaantuvat kahteen osioon:

- 1) Parisuhde. Sisältöjä mm. ihmissuhdetaidot ja parisuhdetaidot, rakkaus ja hellyys tavallisessa arjessa, positiivinen palaute, vuorovaikutus ja riitelytaidot.
- 2) Parista perheeksi – kun lapsi on syntynyt. Sisältöjä mm. muutos, riittävän hyvä vanhemmuus, erilaiset roolit, oma hyvinvointi, tukiverkot.

Perhevalmennusilta koostuu alustuksista, yhdessä oman kumppanin kanssa tehtävistä pohdintatehtävistä sekä koko ryhmän yhteisestä osallistumisesta. Perhevalmennusiltoja on 10/vuosi.

Palveluntuottaja on sitoutunut kaikkien ehdottomien vaatimusten täyttämiseen tarjoamiensa palvelujen osalta koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan tulee huomioida palvelun tuottamisessa mahdolliset sopimuskauden aikana voimaan tulevat hankittavaa palvelua koskevat lainsäädännölliset muutokset. Tilaajalla on oikeus tehdä muutoksia näiltä osin hankinnan ehdottomiin vaatimuksiin sopimuskauden aikana. Palvelun sisältö ja palvelulle asetetut ehdottomat vaatimukset tulevat olla Palveluntuottajan palvelua toteuttavan henkilöstön tiedossa.

4.c Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset

Mikäli terveydenhuollon ammattihenkilö antaa terveydenhuollon palveluja tehden myös potilasasiakirjamerkinnot, tulee Palveluntuottajan rekisteröidä perhevalmennuksen palvelu Soteri-rekisteriin palvelualaksi perustason vastaanottopalvelu. Tällöin Palveluntuottajalla tulee olla yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain (152/1990) 4 §:n mukainen aluehallintoviraston (AVI) tai Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valvira) lupa toiminnan harjoittamiseksi viimeistään toiminnan alkaessa. Palvelun tuottamisen voi aloittaa vasta sitten, kun lupa toimintaan on myönnetty. Luvan tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Itsenäisten terveyden- ja sairaanhoidon palveluja tarjoavien ammatinharjoittajien (toiminimellä toimivat yksityiset elinkeinoharjoittajat) tulee tehdä ilmoitus aluehallintovirastoon ennen toiminnan alkamista. Kopio luvasta tai ilmoituksesta tulee toimittaa Tilaajalle pyydettyä sekä viimeistään toiminnan alkaessa. Toiminnassa tapahtuvissa olennaisista muutoksista tulee tehdä luvanmuutoshakemus tai ilmoitus aluehallintovirastoon tai Valviraan. Olennaisista muutoksista tulee lisäksi ilmoittaa Tilaajalle (katso hankintasopimuksen kohta 22 Hankintasopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio).

4.d Käytettävät sähköiset järjestelmät



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään jokin toimintaan soveltuva sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 seuraavin muutoksin ja lisäyksin:

Palveluseurantakokous

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 5.3 täydennetään seuraavasti:

Tilaaja ja Palveluntuottaja tapaavat Tilaajan kutsusta palveluseurantakokouksissa. Palveluseurantakokouksia järjestetään säännöllisin väliajoin. Kokouksia voidaan järjestää tarpeen mukaan myös useammin. Sopijapuolet käsittelevät kokouksissa JYSE 2014 Palvelut -yleisten sopimusehtojen 5.3 kohdassa mainittujen asioiden lisäksi esimerkiksi palvelun määrään, sisältöön, laatuun sekä raportointiin liittyviä asioita. Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan palveluseurantakokouksiin. Kokouksiin käytettyä aikaa ei korvata Palveluntuottajalle.

Valvonta ja tarkastusoikeus

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.5 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Lain hyvinvointialueesta (611/2021) 10 §:n mukaisesti Tilaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta ja tämän alihankkijalta sekä normaalioloissa että poikkeusoloissa palveluiden tuotannon edellytysten varmistamista ja valvonnan toteuttamista varten välttämättömät tiedot ja selvitykset. Lisäksi Tilaajalla oikeus tarkastaa Palveluntuottajan ja tämän alihankkijan tiloja ja laitteita sekä päästä tässä yhteydessä näiden hallinnassa oleviin tiloihin ennalta ilmoittamatta. Lisäksi Tilaajan sisäisellä tarkastuksella on oikeus suorittaa Palveluntuottajan talouden ja toiminnan tarkastuksia.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5 lisäksi noudatetaan seuraavia:

Omavalvonta

Palveluntuottajan tulee noudattaa, mitä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 4 luvussa on säädetty palveluntuottajan omavalvonnasta. Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna edellä mainitun lain 27 §:n mukainen palveluysikköä koskeva omavalvontasuunnitelma. Lisäksi Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna 26 §:n mukainen



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

omavalvontaohjelma, jos se tuottaa palveluja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä. Palveluntuottajan on toimitettava omavalvontasuunnitelma ja/tai omavalvontaohjelma Tilaajalle pyydettäessä.

5.a Raportointi

Tilinpäätös

Palveluntuottajan tulee toimittaa tilinpäätöksen jälkeen tiedot omavaraisuusasteesta, tilikauden tuloksesta, nettovelkaantumisasteesta sekä liikevoitosta/-tappiosta Tilaajalle vuosittain 31.5. mennessä. Tilaaja pyytää tiedot Palveluntuottajalta sähköisesti. Tarvittaessa Tilaaja voi pyytää nähtäväksi tilinpäätöstiedot kokonaisuudessaan.

Palveluntuottajan henkilöstö

Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä toimittaa ajantasainen luettelo palvelun toteuttamiseen osallistuvasta henkilöstöstä.

Muu raportointi

Palveluntuottaja toimittaa vuosittain raportin palvelun volyymista.

5.b Mittarit

Asiakaspalaute ja asiakaskyselyt

Asiakkailla ja heidän läheisillään tulee olla mahdollisuus palautteen antamiseen ja Palveluntuottajan tulee tarvittaessa ohjeistaa ja avustaa asiakkaita ja heidän läheisiään palautteen antamisessa. Palveluntuottaja kerää ja dokumentoi saamansa palautteet. Yhteenveto palautteista välitetään vuosittain Tilaajan käytännön toiminnan yhteyshenkilölle.

Tilaajalla on oikeus mitata asiakaskokemusta palvelussa ja tehdä tai teettää siihen liittyviä kyselyjä ja tutkimuksia sopimuskauden aikana. Palveluntuottajan velvollisuutena on välittää kyselyt ja avustaa asiakkaita ja tarvittaessa heidän läheisiään vastaamaan Tilaajan toteuttamiin asiakas- ja omaiskyselyihin.

Palveluntuottajan on huomioitava annettu asiakaspalaute ja kyselyjen tulokset toimintansa kehittämisessä yhteistyössä Tilaajan kanssa.

6 Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 6.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

7 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 7, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

Palvelujen tuottamiseen osallistuvan henkilöstön tulee täyttää palvelukuvauksessa ja muissa hankintasopimuksen liitteissä mainitut henkilöstöä ja henkilöstön soveltuvuutta koskevat ehdottomat vaatimukset.

Mikäli hankintasopimuksen kohteena olevia palveluja annetaan alaikäiselle, tulee Palveluntuottajan tarkistaa lasten ja nuorten kanssa työskentelevältä henkilöstöltä lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukainen rikosrekisteriote.

Palveluntuottajan tulee huomioida toiminnassaan tartuntatautilain (1227/2016) 48 § työntekijän ja opiskelijan rokotussuojasta potilaiden ja asiakkaiden suojaamiseksi. Palveluntuottajan edellytetään noudattavan Tilaajan tekemiä määrittelyjä henkilöstön rokotesoveltuvuuden osalta. Palveluntuottajan edellytetään järjestävän henkilöstölleen lisäksi *viranomaisten* suosittamat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat ja valtioneuvoston asetuksella säädetyt pakolliset rokotukset esimerkiksi pandemiatilanteissa. Työhön liittyvien vaarojen vuoksi annettavat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat rokotukset kuuluvat työnantajan järjestämään työterveyshuoltolain (1383/2001) mukaiseen työterveyshuoltoon.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 7.3 sijasta noudatetaan seuraavaa: Palveluntuottajan tulee Tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö seuraavissa tapauksissa:

- henkilöltä puuttuu riittävä ammattitaito,
- henkilö ei täytä työn edellyttämiä soveltuvuusvaatimuksia
- henkilö ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään tai osoittautuu muun selvityksen ja arvioinnin myötä soveltumattomaksi.

Tilaaja voi tällaisessa tilanteessa tarpeen mukaan hankkia palvelun toiselta palveluntuottajalta.

8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 8.

9 Hinta ja hinnan muuttaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9 seuraavin muutoksin:

9.a Hinnat



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Tilaja maksaa Palveluntuottajalle Palveluntuottajan tarjouksessa olleen hinnoittelun mukaisesti. Hintojen tulee sisältää kaikki palveluntuottamisesta ja sopimusvelvoitteiden toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset.

Maksettava korvaus vuonna 2024 on:

130 € / perhevalmennusilta (alv. 0 %)

9.b Hinnan muuttaminen

Sopijapuoli voi esittää hinnanmuutosta enintään kerran (1) vuodessa. Mahdollinen hinnanmuutos tulee voimaan aina seuraavan vuoden alusta ja aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua edellisestä tehdystä hinnanmuutoksesta. Ensimmäinen mahdollinen hinnanmuutos tulee voimaan 1.1.2026.

Hinnanmuutoksen tulee perustua hankintasopimuksen kohteena olevien palveluiden todelliseen yleiseen kustannuskehitykseen ja hinnanmuutoksen perusteen tulee vaikuttaa välittömästi hankintasopimuksen kohteena olevan palvelun hintaan. Lisäksi edellytyksenä on, että hinnanmuutoksen peruste on syntynyt hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen eikä hinnanmuutoksen peruste johdu Palveluntuottajan omasta toiminnasta (pois lukien yleinen palkkakehitys). Hintoja voi nostaa enintään 2 % kerrallaan.

Palveluntuottajan on tehtävä hinnanmuutosesitys Tilajalle viimeistään 30.4. Tilajan määrittelemällä tavalla. Palveluntuottajan tulee liittää hinnanmuutosesitykseen asianmukainen kirjallinen selvitys hinnanmuutoksen perusteista. Palveluntuottaja on esitettävä selvitys muutoksesta, joka on aiheuttanut muutoksia kustannuksissa tarkastelujaksolla, mitkä Palveluntuottajan kustannukset ovat muutoksen myötä nousseet, miten muutokset vaikuttavat hankintasopimuksen kohteena olevien palvelujen hinnoitteluun sekä muuttuneiden kustannusten osuus hankintasopimuksen kohteena olevien palvelujen kokonaiskustannuksista.

Hinnanmuutos edellyttää aina Tilajan hyväksynnän. Tilajalla on oikeus pyytää Palveluntuottajalta tarvittavat tiedot hinnanmuutoksen tarkistamista varten. Tilajalla on oikeus yksipuolisesti hylätä hinnanmuutosesitys, mikäli perusteet tai perusteita koskeva selvitys eivät ole riittävät.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 9.9 sijasta noudatetaan seuraavaa: Jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, Sopimusosapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla hinnanmuutosesityksen toimittamisesta lähtien. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

10 Maksuehdot

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Verkkolaskutus

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaaaja verkkolaskutuksella. Laskutus suoritetaan jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kerran kuukaudessa kunkin palvelun osalta erikseen. Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Edellä mainitun lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja:

Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihoitoon liittyvä palvelu, tulee jokaisessa laskussa olla merkintä "Veroton AVL 34–36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti."

Verkkolaskuosoite/OVT-tunnus:

Pirkanmaan hyvinvointialue

003732213086

Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Laskuun merkitään viitteeksi: tili 4303, KP31000, "Perhevalmennus".

Palveluntuottaja noudattaa palveluista laskutettaessa Tilaaajan laskutusohjeita: [Laskutusosoite - pirha.fi](#). Raportointi- ja laskutus käytännöt voivat muuttua sopimuskauden aikana. Tilaaaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista Palveluntuottajalle mahdollisimman hyvissä ajoin.

Tilaaajan esittäessä huomautuksia palveluntuottajalle laskun oikeellisuudesta (esimerkiksi puuttuvista laskun tunnistetiedoista), sopimuksen maksuehtojen ja Pirkanmaan hyvinvointialueen laskutusohjeiden noudattamatta jättämisestä ja laskun viivästymisestä, palveluntuottajan on oikaistava havaitut epäkohdat välittömästi. Laskutuksen virheellisyyden korjaamatta jättäminen sopimusrikkomus, missä noudatetaan seuraavaa: Mikäli palveluntuottaja ei ole tehnyt huomautuksen mukaisia korjauksia 60 vuorokauden kuluttua tilaaajan huomautuksesta, tilaaajalla on oikeus periä sakkomaksu erillisellä sanktiolaskulla, mikä on 5 %



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

viimeisen kolmen (3) kuukauden aikaisesta laskutuksen keskiarvosta kyseessä olevan laskun arvonlisäverottomasta kuukausisummasta. Tilaaja päättää sakkomaksun perimisestä. Sakkomaksun perintä ei edellytä tilaajalta huomautuksen tai reklamaation tekoa palveluntuottajalle. Tilaaja perii sakkomaksun sanktiolaskulla palveluntuottajalta. Tilaaja voi myös päättää, ettei peri sakkomaksua (esim. tilanteessa, mihin palveluntuottaja ei itse ole voinut vaikuttaa).

11 Vakuudet

Mikäli hankintasopimukseen liittyy ennakkomaksuja tai vakuuksia, sovelletaan kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 11 todetaan.

12 Viivästyminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 12, seuraavin poikkeuksin:

Viivästyssakon lisäksi Tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen palveluntuotannon aloituksen viivästyisestä aiheutuneesta vahingosta kohdan 16 mukaisesti.

13 Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee raportoida Tilaajalle mahdolliset palvelussa, laskutuksessa tai muissa sopimusvelvoitteissa havaitut virheet ja laiminlyönnit sekä toimenpiteet, joihin niiden johdosta on ryhdytty.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa viivytyksettä Tilaajalle Palveluntuottajan tietoon tulleista palvelua koskevista reklamaatioista, muistutuksista ja kanteluista sekä niiden johdosta tehtävistä toimenpiteistä. Reklamaatiot ja muistutukset tulee toimittaa kirjallisesti Tilaajan sopimusyhteyshenkilölle. Mahdolliset reklamaatiot ja muistutukset Palveluntuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä Palveluntuottajan ja Tilaajan kesken.

Palveluntuottajan on säilytettävä reklamaatiot ja kopiot niihin annetuista selvityksistä koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja on velvollinen antamaan selvityksen tehdyistä reklamaatioista ja niiden sisällöstä pyydettyä.

Virhe palvelussa ja sopimussakko

Mikäli Palveluntuottaja ei ole hankintasopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti toteuttanut palvelua Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on kyse virheestä palvelutuotannossa. Virhe palvelutuotannossa voi syntyä esimerkiksi, mikäli palvelu ei toteudu sovitun mukaisesti tai Palveluntuottajan henkilöstö ei täytä palvelukuvauksessa esitettyjä vähimmäisvaatimuksia tai



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

rikkoo muuten hankintasopimuksessa sovittuja ehtoja. Virhe palvelutuotannossa voi olla myös hallinnollinen virhe tai laatupoikkeama, jolla tarkoitetaan mm. kirjaamiseen, raportointiin, vaadittavien ohjeistusten ja suunnitelmien laadintaan liittyviä laatupoikkeamia, pois lukien laskun viivästyminen, jossa toimitaan 10b kohdassa kuvatulla tavalla. Mikäli virhe syntyy asiakkaasta johtuvasta syystä, esimerkiksi tilanteessa, jossa asiakas ei ota tarjottua palvelua vastaan, tätä kohtaa ei sovelleta.

Palvelussa tapahtuvista virheistä Palveluntuottajan tulee ilmoittaa viipymättä palvelun Tilaajan nimetylle yhteyshenkilölle, jolloin virheestä seuraavista toimenpiteistä voidaan neuvotella Tilaajan kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan Tilaajan pyynnöstä suunnitelman siitä, miten virheitä jatkossa ehkäistään.

Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon, mikäli esitetyt toimenpiteet eivät Tilaajan näkemyksen mukaan ole riittäviä korjaamaan virhettä, Palveluntuottaja ei ryhdy esitettyihin toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi tai viivyttelee toimenpiteiden aloittamisessa tai suorittamisessa tai Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut virheestä. Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon toistuvista virheistä ja/tai merkittävästä virheestä palvelutuotannossa osoittamatta, että siitä on aiheutunut Tilaajalle vahinkoa.

Sopimussakko voi olla enintään kymmenen prosenttia (10 %) laskutettavasta kuukausisummasta. Kuukausisumma määritellään Palveluntuottajan viimeisen kolmen (3) kuukauden aikaisesta laskutuksen keskiarvosta siitä hetkestä lukien, kun sakon perimisestä on päätetty. Sopimussakon lisäksi Tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen virheen johdosta aiheutuneesta vahingosta kohdan 16 mukaisesti.

Viimesijaisena vaihtoehtona Tilaaja voi purkaa hankintasopimuksen, mikäli Palveluntuottaja ei ole huomautuksista, neuvotteluista ja sanktiosta huolimatta korjannut toimintaansa.

14 Ylivoimainen este

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 14.

15 Vakuutukset

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 15 lukuun ottamatta kohtaa 15.2, jonka sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan on hankittava ennen toiminnan aloittamista toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun laatuun ja laajuuteen sekä palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin.

Lisäksi JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 15 täydennetään seuraavasti:



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä toimittaa tarvittavat todistukset ja selvitykset tarvittavien vakuutuksien olemassaolosta Tilaajalle. Palveluntuottaja vastaa palvelusta johtuvista korvausvaatimuksista ja niistä aiheutuvista velvoitteista.

16 Vahingonkorvaus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 16 seuraavin muutoksin:

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 16 ei sovelleta luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja turvallisuuteen sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Sen sijaan, kun kyseessä on luottamuksellisen tiedon käsittely ja turvallisuus tai henkilötietojen käsittely, noudatetaan vahingonkorvauksen osalta sitä, mitä on todettu Tietosuojaliitteessä (liite 2) ja *Salassapito-* ja turvallisuusliite (liite 1).

Muilta osin noudatetaan, mitä JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 16 on todettu.

17 Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 17.

18 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 18, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, mikäli Palveluntuottajan nykyisessä toiminnassa tai kolme (3) vuotta aikaisemmassa toiminnassa on todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa, eikä Palveluntuottaja ole valvontaviranomaisen huomautuksista ja määräyksistä huolimatta korjannut puutteita tai poistanut epäkohtia. Tilaajalla on oikeus purkaa hankintasopimus myös, mikäli Palveluntuottaja joutuu saneerausmenettelyyn, konkurssiin, selvitystilaan tai Palveluntuottaja poistetaan ennakkoperintärekisteristä. Jos hankintasopimus purkautuu, Tilaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta korvaus hankintasopimuksen täyttämättä jättämisestä johtuneista kuluista ja vahingoista myös sopimussanktioiden ylittäviltä osilta.

Mikäli palvelun tuottamisesta vastaa ryhmittymä, on ryhmittymän vaihdettava sellainen ryhmittymän jäsen, joka ei täytä Tilaajan asettamia soveltuvuusvaatimuksia tai jota rasittaa pakollinen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Mikäli ryhmittymän jäsentä ei vaihdeta, Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

19 Tilaa javastuu

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 19, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee kuulua koko sopimuskauden ajan Vastuu Group Luotettava kumppani - palveluun. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa Tilaa jaa palvelun käytöstä.

Palveluntuottajan tulee lisäksi Tilaa jaa n pyynnöstä toimittaa Palveluntuottajaa sekä sen alihankkijaa koskevat lain tilaa jaa n selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käyttäessä (1233/2006) mukaiset todistukset ja selvitykset Tilaa jaa lle.

Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaa jaa n selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) 5 §:n 1 momentissa tarkoitetut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla. Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain tarkoittamia lähetettyjä työntekijöitä, työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä Tilaa jaa lle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista (Laki työntekijöiden lähettämisestä 447/2016 2 § ja 11 §). Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E101/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

20 Immateriaalioikeudet

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 20.

21 Salassapito ja henkilötietojen käsittely

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Salassapito- ja turvallisuusliitteellä (liite 1) määritellään Sopijapuolten välistä luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevia vastuita ja velvollisuuksia, joita Sopijapuolten tulee noudattaa. Henkilötietojen käsittelyn osalta Palveluntuottajan tulee noudattaa Tietosuojaliitettä (liite 2). Hankintasopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaa jaa n puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Hankintasopimuksen ja Tilaajan nimen käyttöön Palveluntuottajan markkinoinnista sovelletaan JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 21.11.

22 Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 22 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus Tilaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus kolmannelle osapuolelle hankintalain (1397/2016) 136.2 §:n 4 kohdan edellytysten täytyessä.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Muutokset tulevat voimaan, kun hankintasopimuksen allekirjoittajat, joilla on Sopijapuolen organisaatiossa allekirjoitusoikeus, ovat muutokset allekirjoituksillaan hyväksyneet.

23 Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 23 lukuun ottamatta kohtaa 23.1, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja sitoutuu palvelun tai sen osan päättyessä avustamaan Tilaajaa päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi siten, että Tilaajan toiminnoille, asiakkaille ja palvelun jatkuvuudelle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osana avustamisvelvollisuutta Palveluntuottaja on velvollinen Tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimenpiteisiin:

- 1) Palveluntuottajan on jatkettava palvelun toimittamista Tilaajalle tässä hankintasopimuksessa sovitulla ehdoilla ja hinnoilla.
- 2) Palveluntuottajan on avustettava Tilaajan pyytämässä laajuudessa, Palveluntuottajan liikesalaisuuden suoja kuitenkin huomioiden, siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Tilaajan ja muiden Tilaajan palveluntuottajien kanssa siltä osin kuin on tarpeen siirtymiseksi Tilaajan itsensä tai kolmannen tuottamiin palveluihin. Tilaaja vastaa Palveluntuottajalle avustamistoimiin liittyvistä kustannuksista siltä osin kuin Tilaajan edellyttämistä toimenpiteistä aiheutuu tavanomaista merkittävämpää vaivaa tai kustannuksia.

24 Erimielisyydet ja sovellettava laki

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 24.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

25 Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Mikäli hankintasopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä hankintasopimusta. Mikäli hankintasopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän hankintasopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2014 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän hankintasopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

26 Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Hyvinvointialueen on varautumisessaan varmistettava palvelujen *jatkuvuuden* turvaaminen myös silloin, kun palveluja toteutetaan hankkimalla niitä yksityisiltä palveluntuottajilta (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 2021/612 § 48). Valtioneuvoston asetus määrittää, että Hyvinvointialueen tulee edellyttää yksityiseltä palveluntuottajalta suunnitelmaa valmiudesta ja jatkuvuudenhallinnasta (Valtioneuvoston asetus hyvinvointialueiden varautumisesta sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteisiin § 4).

Lainsäädännön nojalla Tilaaja edellyttää, että Palveluntuottajan sekä sen mahdollisten alihankintayrityksien ja verkostokumppanien tulee noudattaa Tilaajan ja/tai viranomaisten antamia ohjeistuksia liittyen varautumiseen *normaaliolojen* häiriötilanteisiin, poikkeusoloihin ja toiminnan jatkuvuuden hallintaan sekä osallistua ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa Tilaajalle pyydettyäessä. Palveluntuottajan tulee osallistua Tilaajan kutsusta valmiussuunnitteluun, -koulutuksiin sekä -harjoitteluun liittyviin tilaisuuksiin. Palveluntuottaja vastaa varautumisen ja jatkuvuuden hallintaa tukevien toimien mahdollisesti aiheuttamista lisäkustannuksista lähtökohtaisesti itse.

Palveluntuottajan tulee ylläpitää ajantasaista tilannekuvaa sopimuksen kohteena olevista palveluista. Palveluntuottajan on ilmoitettava Tilaajalle välittömästi häiriötilanteen tai poikkeusolojen vuoksi tarvittavista välittömistä toimenpiteistä sekä toimitettava ajantasainen tilannekuva toiminnastaan Tilaajalle. Osana varautumistaan Palveluntuottajan tulee tehdä yhteistyössä Tilaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukselta.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

27 Palvelutietovaranto (PTV)

Tilaaaja edellyttää Palveluntuottajaa liittymään kansallisen Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttäjäorganisaatioksi sekä kuvaamaan sinne palvelunsa ja niiden asiointikanavat. Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöönoton tuesta, neuvonnasta ja koulutuksesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.

28 Saavutettavuus

Palveluntuottajan tulee huomioida toiminnassaan Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), jonka tarkoituksena on edistää digitaalisten palvelujen saatavuutta, laatua, tietoturvallisuutta sekä sisällön saavutettavuutta ja siten parantaa jokaisen mahdollisuuksia käyttää yhdenvertaisesti digitaalisia palveluja. Viestinnässä on huomioitava erilaiset tavat käyttää tietokonetta ja erilaiset laitteet, joilla palvelua ja sisältöä käytetään.

29 Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa tämän hankintasopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän hankintasopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla. Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain (948/2011) 14 §:n perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhevalmennuspalvelu

Hankintasopimuksen allekirjoitus

Tämä hankintasopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (Tilaaaja ja Palveluntuottaja) on saanut hankintasopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tilaaajan puolelta hankintasopimuksen allekirjoittaa **vastuualuejohtaja etunimi ja sukunimi.**

MLL Tampereen osasto ry:n puolelta hankintasopimuksen allekirjoittaa **nimike etunimi sukunimi.**

Liitteet

Liite 1 Salassapito- ja turvallisuusliite

Liite 2 Tietosuojaliite

Liite 3 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022)

